

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА  
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

**КОМИТЕТ ПО МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ**

Георгиевский пер., д. 2, Москва, 103265 Тел. 8 (495) 692-33-53

E-mail: [kmp@duma.gov.ru](mailto:kmp@duma.gov.ru)

13.03.2024 № МЗ.32-1395

Уполномоченному  
по правам человека  
в Российской Федерации

**Т.Н. МОСКАЛЬКОВОЙ**

**Уважаемая Татьяна Николаевна!**

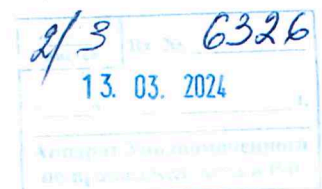
15 января 2024 года Вами подписаны рекомендации Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему «Защита прав молодежи» (далее – рекомендации, документ). Одним из пунктов документа стала рекомендация уполномоченным по правам человека субъектов Российской Федерации по созданию чат-ботов, оказывающих информационную поддержку молодым людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Для эффективной реализации данной рекомендации с минимальными финансовыми и организационными затратами возможно интегрировать чат-бот<sup>1</sup> Центра защиты прав молодежи (далее – ЦЗПМ, Центр), действующего при Комитете Государственной Думы по молодежной политике, на информационные ресурсы уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

За 2023 год в ЦЗПМ поступило более тысячи обращений. Большинство вопросов приходят по следующим категориям: нарушение прав обучающихся, вопросы по получению льгот, конфликты в молодежной среде. В 95% случаев помощь Центра привела к защите и восстановлению нарушенных прав. Высокий уровень эффективности деятельности ЦЗПМ обеспечивается за счет автоматизации работы с обращениями при помощи цифровой платформы и использования сразу нескольких механизмов помощи заявителю:

– Административный. Центр имеет механизм защиты прав обучающихся в ВУЗах через взаимодействие с Минобрнауки РФ (аналогичный механизм прорабатывается для школ и колледжей).

<sup>1</sup> <https://web.telegram.org/a/#5467280768>



– Консультативный. Сотрудники Центра оказывают юридические консультации, помогают в проверке и сборе документов, разрабатывают стратегию правозащиты.

– Парламентский. Направление депутатского запроса в уполномоченный на защиту и восстановление прав орган.

– Партнерский. Центр передает обращения партнерам. Среди них: Гильдия российских адвокатов – помогает в наиболее сложных кейсах, психологическая служба #МыВместе – экстренная помощь психологов, Ассоциация волонтерских центров – помощь добровольцев.

С учетом важности защиты прав молодежи Комитет Государственной Думы по молодежной политике предлагает рассмотреть возможность рекомендовать уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации интегрировать чат-бот Центра на их официальные сайты и страницы в социальных сетях, а также проинформировать об этом в отдельных новостных публикациях.

- Приложения:
1. проект письма на уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации на 2 л. в 1 экз.;
  2. примеры возможной интеграции чат-бота Центра на официальный сайт уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации на 1 л. в 1 экз.

С уважением,  
председатель Комитета

А.П.Метелев



Подлинник электронного документа, подписанного  
ЭП, хранится в системе электронного  
документооборота Государственной Думы ФС РФ

Сертификат 00860E9FCE66F464D1F07D81411714C6A4

Владелец Метелев Артем Павлович

Действителен с 11.05.2023 по 03.08.2024

Уполномоченным  
по правам человека  
в субъектах Российской Федерации

**Уважаемый ... !**

15 января 2024 года мной подписаны рекомендации Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему «Защита прав молодёжи» (далее – рекомендации, документ). Одним из пунктов документа стала рекомендация уполномоченным по правам человека субъектов Российской Федерации по созданию чат-ботов, оказывающих информационную поддержку молодым людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

25 января 2023 года открыт Центр защиты прав молодёжи при председателе Комитета Госдумы по молодёжной политике Артеме Метелеве (далее – ЦЗПМ, Центр). ЦЗПМ — это единое окно правовой помощи для молодых людей, созданное на простой и понятной площадке чат-бота в Телеграм: @Ask\_Metelev\_Bot<sup>1</sup>. За год работы в ЦЗПМ поступило более тысячи обращений. Большинство вопросов приходят по следующим категориям: нарушение прав обучающихся, вопросы по получению льгот, конфликты в молодёжной среде. В 95% случаях помощь Центра привела к защите и восстановлению нарушенных прав. Высокий уровень эффективности деятельности ЦЗПМ обеспечивается за счёт автоматизации работы с обращениями при помощи цифровой платформы и использования сразу нескольких механизмов помощи заявителю:

- Административный. Центр имеет механизм защиты прав обучающихся в ВУЗах через взаимодействие с Минобрнауки РФ (аналогичный механизм прорабатывается для школ и колледжей).
- Консультативный. Сотрудники Центра оказывают юридические консультации, помогают в проверке и сборе документов, разрабатывают стратегию правозащиты.

---

<sup>1</sup> <https://web.telegram.org/a/#5467280768>

- Парламентский. Направление депутатского запроса в уполномоченный на защиту и восстановление прав орган.

- Партнёрский. Центр передаёт обращения партнёрам. Среди них: Гильдия российских адвокатов – помогает в наиболее сложных кейсах, психологическая служба #МыВместе – экстренная помощь психологов, Ассоциация волонтерских центров – помощь добровольцев.

С учётом важности защиты прав молодёжи и в целях реализации рекомендаций прошу Вас осуществить интеграцию чат-бота Центра на Ваш официальный сайт и на страницы в социальных сетях, а также проинформировать об этом посетителей в отдельных новостных публикациях.

О результатах выполнения рекомендации прошу Вас поручить проинформировать меня в ответном письме до 10 апреля 2024 года по адресу: 119121, г. Москва, Смоленский бульвар, д. 19, стр. 2.

Контакт координатора Центра защиты прав молодёжи: Черданцев Илья Андреевич (+7 905 079 48 39).