**Статистика обращений граждан за 1 квартал 2015 года**



 За 1 квартал 2015 года в Аппарат Уполномоченного по правам человека поступило обращений и жалоб - 162. Все обращения были рассмотрены, граждане получили необходимые разъяснения и помощь.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поступило обращений из города и районов в 1 квартале 2015 года** |  |  |  |
|  |  | **Всего:** | **%** | **устные** | **%** | **письменные** | **%** |
| 1 | г.Горно-Алтайск | 66 | 40,7 | 55 | 45,5 | 11 | 26,8 |
| 2 | Кош-Агачский р-н | 3 | 1,9 | 2 | 1,7 | 1 | 2,4 |
| 3 | Улаганский р-н | 6 | 3,7 | 4 | 3,3 | 2 | 4,9 |
| 4 | Усть-Канский р-н | 3 | 1,9 | 2 | 1,7 | 1 | 2,4 |
| 5 | У-Коксинский р-н | 3 | 1,9 | 3 | 2,5 | 0 | 0,0 |
| 6 | Онгудайский р-н | 3 | 1,9 | 2 | 1,7 | 1 | 2,4 |
| 7 | Шебалинский р-н | 5 | 3,1 | 4 | 3,3 | 1 | 2,4 |
| 8 | Майминский р-н | 50 | 30,9 | 33 | 27,3 | 17 | 41,5 |
| 9 | Турачакский р-н | 11 | 6,8 | 8 | 6,6 | 3 | 7,3 |
| 10 | Чемальский р-н | 2 | 1,2 | 1 | 0,8 | 1 | 2,4 |
| 11 | Чойский р-н | 7 | 4,3 | 5 | 4,1 | 2 | 4,9 |
|  | другие | 3 | 1,9 | 2 | 1,7 | 1 | 2,4 |
|  | **Всего: в т.ч.** | 162 | **100,0** | **121** | **100,0** | **41** | **100,0** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Тематика обращения граждан ( 1 квартал 2015 год)** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|   | Категория | **Уполномоченный** | **Сотрудники** | **Всего** | **%** |
| 1 | Право на жилище (предоставление, приватизация, пр) |  |  | **13** | 8,5 |
| а | (предоставление, приватизация, пр) |  |  | **1** |   |
| б | Переселение из ветхого и аварийного жилья |  |  | **4** |   |
| в | Право на жильё льготных категорий граждан ( инвалидов, молодых семей, ветеранов ВОВ, северян) |  |  | **2** |   |
|   | Право на жильё детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей |  |  | **2** |   |
| г | Предоставление льготным категориям граждан: участникам боевых действий, молодым семьям, многодетным семьям и инвалидам) земельных участков под строительство жилого дома |  |  | **1** |   |
|   | Семье с ребёнком-инвалидом |  |  |  |   |
|   | Устройство в соц.учреждение |  |  |  |   |
| д | Капитальный ремонт жилого помещения |  |  |  |   |
| е | Коммунальные услуги |  |  | **3** |   |
| 2 | Право на социальное обеспечение и защиту  |  |  | **22** | 14,4 |
| а | (пенсии, льготы, субсидии, материнский капитал) |  |  |  |   |
|   | пенсии |  |  | **2** |   |
|   | льготы, субсидии |  |  | **9** |   |
|   | материнский капитал |  |  | **1** |   |
| б | Социальные вопросы (признание гражданина инвалидом) |  |  | **1** |   |
| в | Установление правового статуса гражданина (ветеран труда, участник ВОВ и боевых действий и др.) |  |  | **3** |   |
| г | Социальная поддержка (многодетным семьям, лицам, оставшимся без попечения родителей, КМН) |  |  | **6** |   |
| д | Проблемы в сфере культуры |  |  |  |   |
| 3 | Право на труд (оплата труда) |  |  | **9** | 5,9 |
| а | трудовые споры |  |  | **6** |   |
| б | увольнение (сокращение) |  |  | **2** |   |
| в | трудоустройство |  |  | **1** |   |
| г | условия труда |   |  |  |  |   |
| 4 | Несогласие с судебным решением (приговором) |  |  | **11** | 7,2 |
| 5 | Право на гражданство (паспортизация) |  |  | **2** | 1,3 |
| а | Вопросы правового положения иностранных граждан (разрешение на временное проживание, вид на жительство, осуществление трудовой деятельности и др.) |  |  |  |   |
| 6 | Неправомерные действия сотрудников правоохранительных органов |  |  | **6** | 3,9 |
| 7 | Нарушение прав человека в уголовно-исполнительной системе (УИС) |  |  | **2** | 1,3 |
| 8 | Право на судебную защиту (правильность написания заявления) |  |  |  | 0,0 |
| 9 | Права граждан в уголовном процессе |  |  | **5** | 3,3 |
| 10 | Право на охрану здоровья и мед. обслуживания |  |  | **11** | 7,2 |
| 11 | Право на благоприятную окружающую среду |  |  | **1** | 0,7 |
| 12 | Право на информацию |  |  |  | 0,0 |
| 13 | Право собственности (наследство) |  |  | **7** | 4,6 |
| 14 | Право на образование |  |  | **1** | 0,7 |
| 15 | Права детей (охрана материнства и детства) |  |  | **6** | 3,9 |
| 16 | Административные правонарушения |  |  |  | 0,0 |
| 17 | Исполнительное производство |  |  | **4** | 2,6 |
| 18 | Право на землю |  |  | **3** | 2,0 |
| 19 | Нарушение прав военнослужащих |  |  | **1** | 0,7 |
| а | Призыв на военную службу |  |  | **1** |   |
| б | право на суд. защиту военнослужащим |  |  |  |   |
| 20 | Неправомерные действия должностных лиц |  |  | **4** | 2,6 |
| 21 | Право на помилование и смягчение наказания (дела на помилование) |  |  | **7** | 4,6 |
| 22 | Предварительное следствие, дознание и судебное производство |  |  | **2** | 1,3 |
| 23 | Избирательные права |  |  |  | 0,0 |
| 24 | Прочие обращения  |  |  | **17** | 11,1 |
| 25 | Права пострадавших от ЧС |  |  | **16** | 10,5 |
| 26 | Сделки, кредиты |   |  |  | **3** | 2,0 |
|   | **Прочие** |  |  | **9** |  |
|  | **Итого** |  |  | **162** | **100,0** |

